



# CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

(Groupe : au moins 15 personnes payantes)

## GROUPES ADULTES

*Dans le souci de vous offrir un accueil optimal, nous vous demandons de vous conformer aux conditions suivantes et vous rappelons que la sécurité et l'encadrement sont à la charge du responsable du groupe.*

## Réservation

- La réservation est définitive dès réception **du bon de réservation et d'un acompte de 30% de la somme totale** (non remboursable en cas d'annulation dans un délai inférieur à 8 jours avant la date de la visite, *chèque à l'ordre du Trésor Public*) qui sont **à nous retourner impérativement 1 mois avant la date de la prestation**. Sur ce bon de réservation, **vous préciserez le nombre de participants**.
- En cas de modification significative de ce nombre, le préciser par téléphone ou par fax au plus tard 2 jours avant la visite afin de prévoir les guides nécessaires. Sans cette précaution, la facture sera établie sur la base de participants maximale (annoncée ou effective).
- Nous nous réservons le droit d'annuler la prestation en cas de force majeure.

## Visite

- Visite exclusivement guidée d'1h15 minimum.
- Lieu de rendez-vous : les autobus déposent les visiteurs devant la statue. Un guide indiquera le lieu de stationnement.

## Retard

- **Au delà d'une demi-heure de retard**, veuillez nous prévenir par téléphone, faute de quoi, et selon la disponibilité du guide, la visite sera écourtée, voire annulée, la prestation restant due.

**Tél : 03.23.61.35.36**

## Tarifs

- 4€ / personne
- Gratuité pour l'accompagnateur et le chauffeur.

## Conditions de règlement

- A régler le jour même, à l'accueil, à la fin de la visite ou à réception de facture.