

LE FAMILISTÈRE DE GUISE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

SÉMINAIRE

RENSEIGNEMENTS ET RESERVATIONS

Service commercial

Tél : 33.(0)3.23.61.89.31 – Fax : 33.(0)3.23.05.85.95

E-mail : servicecommercial@familistere.com ou assistantcommercial@familistere.com

Groupe minimum de 15 participants.

CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives au prix et autres éléments constitutifs des prestations fournies.

PRIX

Nos prix comprennent la formule complète, éventuellement la visite guidée du Familistère, la location de(s) salle(s) et le matériel ainsi que le déjeuner.

Les prix indiqués s'entendent par personne et comprennent les prestations spécifiées comme incluses.

Toutes prestations complémentaires non prévues au contrat entraînant un supplément de prix seront facturées.

RÉSERVATION :

La réservation devient définitive lors de la réception du **bon de réservation** de la formule retenue, signé par le client, retourné à La Régie du Familistère, accompagné d'un acompte de 30% du montant de la prestation, chèque à l'ordre du Trésor Public. Nos prix s'entendent toutes taxes comprises.

Règlement du solde : en espèces ou chèque bancaire. À régler le jour même à l'accueil, avant la visite ou à réception de facture. Si le règlement se fait sur place, il devra être effectué par le responsable pour l'ensemble du groupe. Nous n'acceptons pas les règlements individuels.

Le nombre exact de participants doit être communiqué impérativement 2 semaines avant la date prévue de la prestation. De même, toute variation importante du nombre de participants (+/- 5 personnes) doit nous être signalée. En cas de non respect de cette condition, la Régie du Familistère agira de deux manières possibles :

- **Le jour de la prestation, le nombre de participants est plus important que le nombre annoncé : seuls les participants annoncés auront droit à la prestation réservée.**
- **Le jour de la prestation, le nombre de participants est moins important que le nombre annoncé : la Régie du Familistère, facturera le nombre annoncé, et non pas le nombre effectif.**

ANNULATION

DU FAIT DU CLIENT

Moins de 7 jours avant la prestation, il sera retenu 30% du prix global de la prestation.

DU FAIT DE LA RÉGIE

DU FAMILISTÈRE

La Régie se réserve le droit d'annuler ou de remplacer une prestation en cas de force majeure indépendant de sa volonté.

RETARD ÉVENTUEL:

La prestation choisie est prévue pour un jour et des horaires spécifiques qui doivent être respectés par le client. En cas de retard, veuillez nous prévenir au **03.23.61.35.36**. En fonction de ce retard, si une visite est prévue, et selon la disponibilité du guide, la visite pourra être écourtée, voire annulée, la prestation restant due.

STATIONNEMENT :

À votre arrivée, nous vous indiquerons le lieu de stationnement de l'autocar.

CONDITIONS

PARTICULIÈRES :

Le transport reste à la charge du client.

Il s'agit d'une prestation forfaitaire. Dans l'éventualité où une partie du groupe n'effectuerait pas certaines prestations de la journée, le prix ne pourra être modifié et le nombre de participants annoncé sera facturé.